



PROCESSO DE COMPRA TEAMSPTS

¡PARABÉNS! Prepara-te para disfrutar da experiencia de compra na Fútbol Emotion

Neste PDF detalham-se todos os passos a seguir para que possas comprar o equipamento do teu clube via web.

PASSO 1

[Fútbol Emotion](#) e iniciar sessão desde o canto superior direito. Se não temos conta, devemos registrar-nos.



The screenshot shows the Fútbol Emotion website homepage. At the top right, there is a link for "Iniciar sesión / Register" with a user icon. A yellow arrow points to this link, and a yellow box with the text "PASSO 1" is placed over the arrow. The main banner features a "SEMANA DE INTERNET | 15% EXTRA" promotion and a "LIMITED EDITION The Shadow of My Dreams Raheem Sterling Signature Collection" advertisement. Below the banner, there is a section for "PRODUCTOS DESTACADOS" and a footer with various service details.

PROCESSO DE COMPRA VIA WEB

PASSO 2

Quando estejamos dentro da pagina acedemos a “EQUIPAMENTOS PARA CLUBES”, na parte superior esquerda da pagina;

PASSO 3

Fazemos click em “ACEDE AO TEU CLUBE”

The screenshot shows the Fútbol Emotion website interface. At the top, there is a navigation bar with links for TIENDA, ACADEMY, BLOGS, NUESTRAS TIENDAS, and EQUIPACIONES PARA CLUBES. The EQUIPACIONES PARA CLUBES link is highlighted with a yellow arrow labeled 'PASSO 2'. Below the navigation bar, there is a search bar and a shopping cart icon. The main banner features a large image of a soccer player in a red and black striped jersey. Overlaid on the banner is a black box with the text 'EQUIPACIONES PARA CLUBES' and 'Gestionamos el material deportivo de más de 150 clubs europeos'. Below this text are three buttons: 'Cómo funciona', 'Accede a tu club', and 'Contacta con nosotros'. A yellow arrow labeled 'PASSO 3' points to the 'Accede a tu club' button. At the bottom of the page, there is a footer with information about shipping, returns, and delivery times.

PROCESSO DE COMPRA VIA WEB

PASSO 4

Aqui chegados. Podemos buscar o nosso clube no buscador e aceder a este clicando no seu escudo

COMPRA ONLINE EL MATERIAL DE TU CLUB

Si tu club ya trabaja con nosotros, utiliza el buscador para equiparte ahora mismo para nombre o utiliza los filtros y accede al listado de productos de tu club.

PASSO 4

Nombre

Pais

Provincia

El Salvador

Colegio Salvador

Aboboda FC

Acadef

Adarve AD

Camp

PASSO 5

Para aceder, precisamos introducir una password.

Esta password, **será fornecida pelo clube assim que a sua web esteja ativa**

Se te esqueces da password, poderás sempre voltar a pedila.

fútbol emotion

PASSO 5

futboleemotion

Para acceder a este listado de productos, debes introducir la clave que te ha sido facilitada por tu club. En caso no disponer de ella, ponte en contacto con nosotros a traves del correo equipaciones@futboleemotion.com

Contraseña:

PROCESSO DE COMPRA VIA WEB

PASSO 6

Quando estivermos dentro da Web, teremos uma vista similar a esta. É importante saber que existem referencias de adulto e criança.

Se nao encontramos algum producto, é possivel que se venda apenas dentro do pack. O clube libertará a sua compra assim que tenha asegurado stock para todos os seus jogadores.

Seleccionamos o producto que queremos comprar.

The screenshot displays a grid of football gear products. The first item is a 'PACK JUEGO FE CLUB' for 35'00 €, featuring a yellow hexagonal logo with a white 'E'. Below it are two pairs of 'Bermuda Juego Futbol Emotion Club Niño' (children's shorts) for 10'00 € each, and a 'Chaqueta Paseo Futbol Emotion Club Niño' (children's jacket) for 22'00 €. A larger image of the jacket is shown below the grid, with a yellow arrow pointing to it from a box labeled 'PASSO 6'. The price for this jacket is 22'00 €.

Product Name	Price
Pack Juego Fútbol Emotion Club	35'00 €
Bermuda Juego Futbol Emotion Club Niño	10'00 €
Bermuda Juego Futbol Emotion Club	10'00 €
Chaqueta Paseo Futbol Emotion Club Niño	22'00 €
Chaqueta Paseo Futbol Emotion Club	22'00 €

PASSO 7

Se seleccionamos um producto individual, veremos una pagina como a seguinte.

1. Aquí podemos escolher o tamaño, e se nao está disponível o noso, temos que esperar 1-2 dias que se reponha o stock. Se temos dvidas sobre o noso tamaño clicamos em “¿Qual é o meu tamaño?”
2. A personalização da peça é definida pelo clube. **Todas as peças que levem pelo menos um escudo, são consideradas personalizadas** Adicionalmente, em algunas peças poderemos seleccionar Nome e Numero.
3. Finalmente clicamos em “juntar ao carrinho de compras”.

**CHAQUETA PASEO FUTBOL
EMOTION CLUB**
Black-White ref: PU_657392-03.FECL
Se el primero en opinar

22'00 €

Añade 13€ a tu compra y paga en 3 plazos sin intereses.
[Más información](#)

Cantidad	Talla
- 1 +	Escoge tu talla

¿Cuál es mi talla?

¡Personalizado!

Añadir a la cesta

Disponibilidad en tienda
Recíbelo en una de nuestras tiendas

PASSO 8

Se seleccionamos um pack, veremos os produtos divididos por filas.


1. De cada fila temos que seleccionar un único producto pressionando em seleccionar.
2. Devemos fazer isto para cada um dos productos ate chegar ao final.

Importante: o produto e o pack, e por isso nao veremos nada no nosso carrinho de compras. Até que selcionemos todos productos


JUEGO FÚTBOL EMOTION CLUB 35 €

Ahorra con nuestros packs

1. Escoge un producto de este grupo:




Camiseta Juego Futbol Emotion Club White
Tallas : S, M, L, XL, 2XL
[Seleccionar](#)




Camiseta Juego Futbol Emotion Club Niño White
[Solo Niño](#)
Tallas : XS, S, M, L, XL
[Seleccionar](#)

2. Ahora escoge otro producto de entre los siguientes:



Bermuda Juego Futbol Emotion Club Black
Tallas : XS, S, M, L, XL, 2XL, 3XL
[Seleccionar](#)



Bermuda Juego Futbol Emotion Club Niño Black
[Solo Niño](#)
Tallas : 116[cm], 128[cm], 140[cm], 152[cm], 164[cm]

PASSO 8

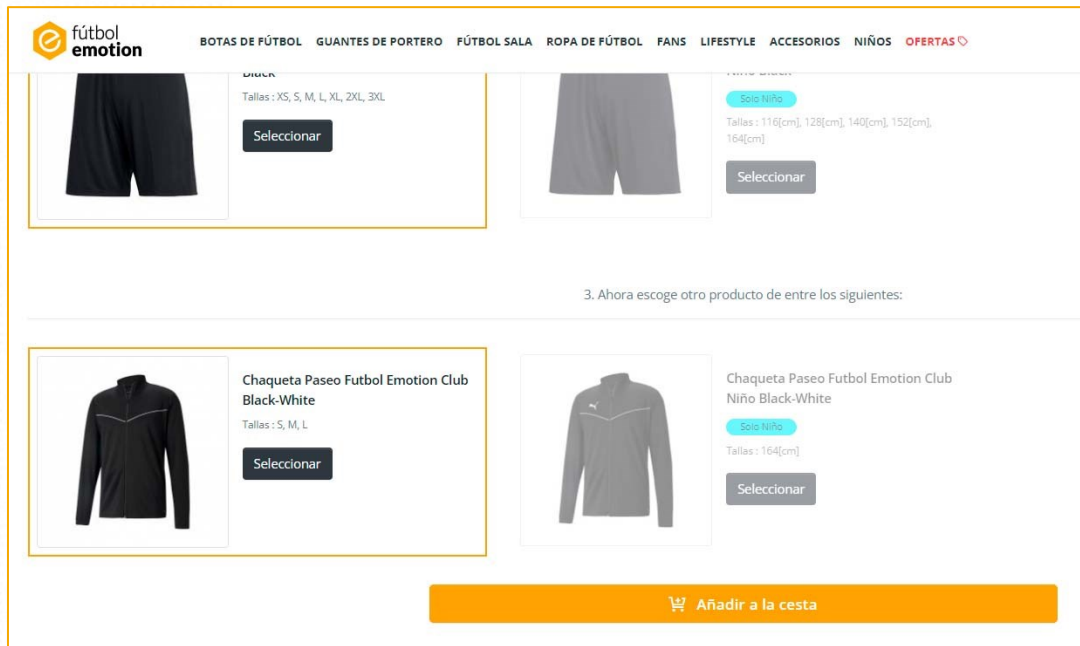
PASSO 9

Ao seleccionar uma peça do pack, da mesma forma que quando compramos uma peça individual, teremos que escolher o tamanho e adicionar.



PASSO 10

Depois de ter selecionado todas as peças do pack, no final aparecerá um botão para adicionar ao carrinho de compras. Podemos comprovar que um produto foi adicionado ao carrinho quando se encontra um retangulo laranja em volta do produto.



PASO 11

Finalmente, veremos como o pack se adiciona ao carrinho de compras como um produto individual. Por fim, clicar em **PAGAR AHORA**, escolhendo entre os diversos métodos de pagamento.

The screenshot shows the checkout process on the Fútbol Emotion website. The main content area is titled 'Mi cesta' and includes a warning about the estimated delivery date of June 6, 2022. The cart contains a 'Pack Juego Fútbol Emotion Club' for 35 €, which includes a white jersey, a black jersey, and a black and white jacket. A 'PAGAR AHORA' button is prominently displayed in orange. To the right, a 'Resumen' section shows the total price of 35.00 € and a 'Klarna' payment option. A yellow arrow points from a 'PASO 11' label to the 'PAGAR AHORA' button.

MI CESTA

ATENCIÓN: la fecha estimada de salida de tu pedido es el día 6 de junio de 2022 debido a que:

- Tu pedido contiene productos con personalización.

35 €
Pack Juego Fútbol Emotion Club
Camiseta Juego Futbol Emotion Club White - Talla: S
Personalizado
Bermuda Juego Futbol Emotion Club Black - Talla: L
Chaqueta Paseo Futbol Emotion Club Black-White - Talla: S
Personalizado

¿Lo quieres para regalo?

PASO 11

Resumen

Cupones y promociones

Aplicar cupón

Precio total de productos: 35 €
Gastos de envío: 0 €
Total a pagar: 35.00 €

PAGAR AHORA

Klarna. Paga en 3 plazos sin intereses de 11.66€. Más información

Si realizas ahora tu pedido, la fecha prevista de salida de Fútbol Emotion es: el lunes 6 de junio

Una vez salga de Fútbol Emotion, tu pedido se entregará Entrega en 1-2 días laborables.

PASO 12

Por último, podemos conferir el estado de nuestro pedido dentro de nuestro perfil de cliente. Veremos el estado de nuestro pedido a todo el momento e incluso podremos descargar las facturas.

The screenshot shows a customer profile page with a sidebar menu on the left and a list of orders on the right. A yellow box labeled "PASO 12" highlights the "Mis pedidos" menu item and the first order card. The order card shows a red t-shirt and the following details:

- En proceso
- Sudadera Dri-Fit Strike Drill Top Green spark
- Nº pedido: EQI 2022003532
- Nº de artículos: 79
- Fecha del pedido: 20-05-2022
- Precio total: 2883.21 €
- Ver pedido completo

The second order card shows a blue and white striped t-shirt and the following details:

- En proceso
- Nº pedido: EQI 2022003495
- Ver pedido completo

The third order card shows a blue and white striped t-shirt and the following details:

- Proceso completado
- Nº pedido: EQI 2022003474
- Nº de artículos: 7
- Fecha del pedido: 18-05-2022
- Precio total: 136.43 €
- Ver pedido completo
- Solicitar cambio y/o devolución

The fourth order card shows a blue t-shirt and the following details:

- Proceso completado
- Nº pedido: EQI 2022003424
- Nº de artículos: 3
- Fecha del pedido: 17-05-2022
- Precio total: 0 €
- Ver pedido completo
- Solicitar cambio y/o devolución

At the bottom of the page, there is a footer with the following text: Envío gratis a España Peninsular a partir de 20 € · Devoluciones y cambios gratuitos · Entrega en 1-2 días laborables · Beneficios para socios · APP Fútbol Emoción. There is also an "Ayuda" button in the bottom right corner.

Se seguiste o guia, já deverias saber fazer a compra do equipameto do teu clube.
¡No entanto, ser cliente Futbol Emotion tem outras vantagens!

No momento em que tenhas feito a tua primeira compra, vai chegar um cupao de descontó que poderes gastar em qualquer producto da nossa Web que nao sejam os equipamentos do teu clube.

¡Ao longo do ano vão chegar varios cupões de descontó pelo simples facto de o teu clube trabalhar com a Futbol Emotion!



¡ATENÇÃO QUE HÁ VAR! ESPECIFICAÇÕES DO CLUBE

É possível que ao adquirir o equipamento do teu clube exista algum detalhe mais que deves conhecer e que detalhamos em seguida:

1. AUTOFRACIONAMIENTO
2. CUPÕES



Se compraste um pack e não te chegaram todos os productos, não te assustes, é possível que o teu pedido tenha sido fracionado.

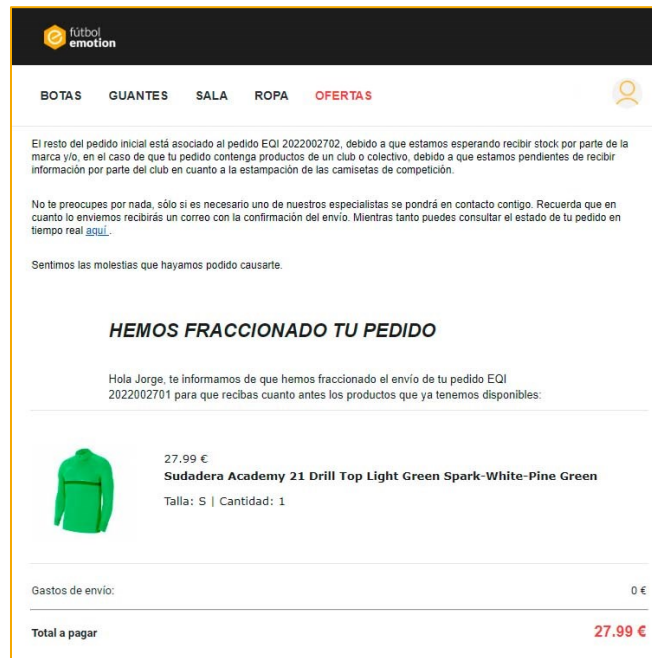
Sempre que o pedido seja dividido em varios pedidos, significa que foi fracionado.

Pode deber-se às seguintes situações:

- A um pedido de especificação de detalhes de personalização por parte do clube.
- Debido ao tempo de reposição de algum tamanho de alguma peça. Por isso enviamos o restante para que possas disfrutar das restantes peças o mais rápido possível

Se o nosso pedido foi fracionado, receberemos um email dizendo que foi fracionado e indicando qual é o novo pedido.

Podemos conferir o nosso pedido no nosso perfil de cliente.



The screenshot shows an email from Fútbol Emotion. The header includes the brand logo and navigation links: BOTAS, GUANTES, SALA, ROPA, OFERTAS. The main body of the email contains the following text:


El resto del pedido inicial está asociado al pedido EQI 2022002702, debido a que estamos esperando recibir stock por parte de la marca y/o, en el caso de que tu pedido contenga productos de un club o colectivo, debido a que estamos pendientes de recibir información por parte del club en cuanto a la estampación de las camisetas de competición.

No te preocupes por nada, sólo si es necesario uno de nuestros especialistas se pondrá en contacto contigo. Recuerda que en cuanto lo enviemos recibirás un correo con la confirmación del envío. Mientras tanto puedes consultar el estado de tu pedido en tiempo real [aquí](#).

Sentimos las molestias que hayamos podido causarte.

HEMOS FRACCIONADO TU PEDIDO

Hola Jorge, te informamos de que hemos fraccionado el envío de tu pedido EQI 2022002701 para que recibas cuanto antes los productos que ya tenemos disponibles:

 27.99 €
Sudadera Academy 21 Drill Top Light Green Spark-White-Pine Green
Talla: S | Cantidad: 1

Gastos de envío: 0 €

Total a pagar 27.99 €

¿Tens um cupão. Aquí explica-se como aplica-lo corretamente!

Alguns clubes fornecem aos seus atletas cupões que poderão ser usados em packs ou productos de clubes.

Se um cupão não é aplicado da maneira correta, por defeito, indicará que não é válido ou que já foi usado, pelo que devemos conferir os seguintes pasos:

1. É **necesario estar registrado e com sessão iniciada na web**
2. É necesario **seleccionar o producto ou pack correto**.
3. Debe seleccionar-se como método de pagamento **cartão de crédito/débito**, ainda que nada será cobrado nesta fase.
4. O **método de envío debe ser ao domicilio ou recolha na loja**, para que não sejam cobrados gastos de envío. Se o cupão foi aplicado corretamente.

The screenshot shows a checkout page with a search bar at the top. Below the search bar, there is a 'Resumen' section. Under 'Resumen', there is a 'Cupones y promociones' section with an input field and an 'Aplicar cupón' button. A yellow arrow points from a yellow box labeled 'CUPÃO' to the 'Aplicar cupón' button. Below this, the 'Precio total de productos' is 35 €, 'Gastos de envío' is 0 €, and 'Total a pagar' is 35.00 €. There is a large orange button labeled 'PAGAR AHORA'. Below the button, there is a Klarna section with the text 'Paga en 3 plazos sin intereses de 11,66€.' and a link 'Más información'. At the bottom, there are logos for Mastercard, Visa, PayPal, Bizum, and Klarna. A light blue box contains the text: 'Si realizas ahora tu pedido, la fecha prevista de salida de Fútbol Emotion es: el lunes 6 de junio'. Another light blue box contains the text: 'Una vez salga de Fútbol Emotion, tu pedido se entregará Entrega en 1-2 días laborables.' There is a chat icon in the bottom right corner.

PERGUNTAS FREQUENTES E INFORMAÇÃO DE INTERESSE

POLÍTICA DE CAMBIOS / DEVOLUCIONES TEAMSPORTS:

PRODUTO PERSONALIZADO: Considera-se produto personalizado, aquele que leva escudo do clube, nome, numero, publicidades e / ou iniciais.

¿POSSO TROCAR/DEVOLVER UM TAMANHO DE UM PRODUTO NÃO PERSONALIZADO?

- SIM, SE O PRODUTO TEM A ETIQUETA E ESTÁ NAS MESMAS CONDIÇÕES EM QUE O RECEBEU.
- A TROCA OU DEVOLUÇÃO DEVE REALIZAR-SE SEMPRE ATRAVÉS DO PERFIL DE UTILIZADOR ATRAVÉS DO QUAL FIZEMOS A COMPRA
- NÃO É PERMITIDA A TROCA/DEVOLUÇÃO ATRAVÉS DAS NOSSAS LOJAS.

¿POSSO TROCAR OU DEVOLVER UM PRODUTO PERSONALIZADO?

- NÃO.

PARA QUALQUER DUVIDA:

Usar o icone de ajuda na web em baixo à direita (abajo a la derecha de la pantalla aparece este icono).

 Ayuda

Escrever um email para: equipaciones@futbolemotion.com



fútbol
emotion